

## 活用數位監控方案，良福U-Bobi網路保全現場直播中！



導入機關：  
良福保全(股)

設置地點：  
台灣

導入方案：  
即時影像的網路保全服務

Axis 廠商：  
艾菲科技

### 任務

面對兩大保全品牌業者壟斷市場的經營態勢，良福保全決定另創服務模式，結合數位影像方案業者和電信服務商，推出訴求現場直播的網路保全服務，以提供進階的安全風險管理服務。

### 解決方案

良福保全以Axis獨特的影像伺服器為核心，整合原有的類比CCTV系統，並運用網路攝影機雙向語音及警報輸出/入功能，再搭配艾菲科技的佈建服務與技術支援，完整建構出一套極具競爭力的網路影像監控環境。

### 成果

以IP網路為基礎的Axis網路影像方案，讓良福無需放棄在類比系統的既有投資，就能享有數位監控技術帶來的應用優勢。不但獲得清晰無比的影像品質，相關設備的維護成本每月節省15%，集中化管理影像的措施也顯著降低管理複雜度。

「以Axis數位監控方案為主的網路保全系統，讓我們以當下事件管理的概念取代事後舉證的角色。全新的服務模式開創了亮眼的客戶營收和多元的應用機會，數位監控服務市場的成長動能令人可期。」

良福保全(股)公司 副總經理 張博堯

## 以網路保全，另創競爭服務模式

在良福保全的台北辦公室一隅，有個四、五坪大的密閉式房間。房內的長桌上，電腦螢幕一台挨著擺放，天花板還吊掛著一排監視器，二三名制服人員眼神銳利地盯著畫面。

這是良福保全的「U-Bobi網路保全」安全控制中心，擁有一套先進的網路監控設施，以及完善的應變勤務指揮系統。它24小時監控著全台灣近三千台網路攝影機，監測範圍內的風吹草動，都會發出警報經由寬頻網路即時傳送到安控室。當有確實入侵狀況，安控室會啟動標準回應流程；若是誤觸，也能瞬間排除，減少派遣外勤巡邏員到場的需要。

取自「有保佑」諧音字的U-Bobi網路保全，是良福在台灣保全市場另闢一條新生路的利器。由於台灣的保全市場由兩大品牌公司主宰，做為市場後進者，良福深知走傳統老路不是他們贏的策略，必須要開創新的服務模式才有競爭機會。

## 不必揚棄類比，就享有數位監控效益

良福保全副總經理張博堯表示，傳統的社區居家、公司和店舖的保全服務，一旦發生異常、送出警報，就需要保全公司的外勤巡邏員快速趕到現場，判斷是否真有侵入事件，人力的投資負擔極高。但根據良福客戶的實況分析，每家每月平均誤報率多達三次，真正成案者只有千分之三，因此必須尋求一套有效降低誤報率的方案。

另一方面，這些安裝在客戶端的監控設備，大都採用類比式攝影機，影像畫質清晰度不足，而就地儲存影像的維護成本高、也容易遭破壞。而且因為影像儲存媒體大都採取定期覆蓋措施，日後倘若有回溯調閱的需要，可能已被清除，常常造成監控行動無法真正發揮功用。

於是，良福保全結合Axis代理商艾菲科技與電信業者的專業，建立一套由傳統監控系統轉換成IP網路架構的數位化監控整合方案。

張博堯表示：「新一代視訊監控系統需要有穩定的傳輸品質，同時擁有清晰的畫面，而且在佈建過程中，不能中斷既有的保全工作。我們很高興艾菲科技的建置團隊順利完成這項艱鉅的挑戰。」

這套網路保全系統的核心是Axis獨特的影像伺服器，它能輕鬆整合到原有的類比CCTV系統，讓良福無需放棄在類比系統的既有投資，就能享有數位監控技術帶來的應用優勢。

良福採用的AXIS 241Q與240Q影像伺服器，是當今市場上、成本、穩定性和傳輸效能都相當出色的戶外型數位影像設備。它讓用戶可從本地或遠端經由Web瀏覽器或影像管理軟體瀏覽即時影像。它獨特的耐溫設計，讓設備箱的耐溫能力超過攝氏40度，禁得起嚴苛的戶外環境考驗。

該公司也採用體積輕巧、適合遠端監控的AXIS M10網路攝影機亦能整合雙向語音功能及警報輸入與輸出，提升監控的安全性。另一方面，良福還搭配艾菲科技提供的佈建服務與技術支援，完整建構出一套極具競爭力的網路影像監控環境。

## 成效精準定位，業務成長快速

良福在總部安控中心和客戶指定安裝地點佈署網路監控系統後，不但獲得清晰無比的影像品質，相關設備的維護成本每月節省了15%，而集中化管理影像的措施也降低管理複雜度。

現在，良福可以把警報事件的相關影像，透過網路快速傳送給不同地理位置的相關人士，提供事後檢查。影像伺服器的資料緩衝功能，可以存儲並發送報警發生前五秒的影像。同時，網路攝影機錄製的影像也直接儲存在遠端安控中心的磁碟內，傳統購買、更換與維護錄影機的負擔一併解除。而數位儲存不但排除了影像變質的問題，更快速、便捷的搜索功能也深受良福肯定。

「網路保全系統帶來全新思維的營運模式。有別於傳統影像監控以事後舉證為主，我們開創了當下事件管理的新優勢。」張博堯總結：「而精準到位的監控成效也確實引發市場動能。單是今年上半年的客戶營收就幾乎是過去二年的總和，可見數位監控服務正快速受到客戶青睞。」

放眼未來，良福還計畫擴展網路保全的應用範疇，從企業營運管理的輔助工具、無人商店防竊機制，到居家社區的行動數位駐警等，都是待開發的新市場，也是良福期待提供更進街風險管理服務的主戰場。

