

大倉久和佈建先進的安控系統，飯店人來車往防護滴水不漏



導入機關：
大倉久和大飯店

設置地點：
台灣·台北

產業種類：
飯店服務業

導入方案：
建置H.264高畫質的網路
監控系統，全面防護飯店
內外設施與出入口的營運
安全

Axis合作夥伴：
Siemens

任務

新開幕的五星級大飯店想要實現先進的保全安控策略，從客房與公共設施保全、出入口門禁、供應商交貨實況到館內藝術珍品的資產保護，都需要即時掌握現場的安全動態，以確保飯店服務的最佳客服品質。

解決方案

大倉久和大飯店能順利建置完善的保全安控，其幕後推手則要歸功於西門子公司擁有豐富的高樓層保全安控系統設計經驗，西門子以 SiPass® Integrated 保全安控管理系統，成功搭配Axis的H.264網路攝影機，約200支、六款支援H.264壓縮標準的Axis網路攝影機 (AXIS M3014, AXIS P3364, AXIS M1114, AXIS P3344, AXIS M3113-R, AXIS P5532)，並運用Axis獨特的「尋光者技術(Lightfinder)」，在不同場和空間配置造型和功能最匹配的攝影機，為大倉久和大飯店提供滴水不漏的第一線保全安控。

成果

透過新建置保全安控系統，大倉久和飯店擁有綿密的安控資源，確保全館內外各個出入口、客房樓廊和公共設施的人來車往的安全動態。Axis網路攝影機提供的高解析影像，不但能即時調閱車牌、協助客人找回失物，也適時做為證據，快速排除偶發的安全和客服事件。

「Axis的網路攝影機相較於其他的品牌，無論在產品外觀及HD高畫質表現上均令人驚艷。該品牌的攝影機為大倉久和於客戶的隱私性及安全性取得了完美的平衡。Axis與Siemens完全滿足我們的期待，如同大倉久和對於客戶服務的高度要求一般。」

大倉久和表示

五星級新飯店 佈建安控新思維

由長鴻榮實業投資、日本大倉飯店集團經營管理的「大倉久和大飯店 (The Okura Prestige Taipei)」，於2012年八月初在台北中山區的南京商圍隆重開幕。這棟頂級名門日系飯店，擁有208間頂級氛圍的客房，並設有全球高評價的各式料理，亦有健身房、游泳池、商務中心等商務客人所需的支援設施。

秉持最佳客戶服務經營理念，新開幕的大倉久和飯店委由西門子 (Siemens) 樓宇科技事業部承包建置一套尖端的保全安控系統，以便即時掌握全館的門禁、防盜和警報實況。

西門子公司擁有豐富的高樓層保全安控系統設計經驗，作品遍及台北信義區主要商業設施和企業總部大樓。這一回，西門子以SiPass® Integrated 保全安控管理系統，搭配Axis的H.264網路攝影機，為大倉久和大飯店提供滴水不漏的第一線保全安控。

安控大軍 門禁防盜警報全面防護

西門子SiPass® Integrated 具備模組化的架構、開放性的通訊介面及高度擴充性，提供高度安全控管，不需犧牲使用者便利性，即可同時提供強大功能及高度彈性。

由於大倉久和大飯店全館佈建光纖網路，選用IP攝影機而非傳統的類比設影機，更能輕易整合到網路管理系統；而攝影機採用最先進的H.264高壓縮技術，也讓飯店管理者透過畫質清晰的影像，即時掌握從內到外各主要空間的動態。

事實上，整套保全安控設施在飯店營運前就派上用場。例如，裝修客房期間會陸續搬入用具與設備，這時預先安裝好的攝影機就啟動保護設備，以免遭到可能的毀損或遭竊。

在大倉久和飯店佈建的近200支網路攝影機中，並非單一機型用到底，而是針對不同空間的環境條件，特選造型速配、功能切合的機型。例如，飯店的設計主調訴求「微型奢華」，客房走道區便挑選嵌燈式攝影機 (AXIS M3014)，低調融入內斂極簡的住房環境。

再者，飯店館內館外的各出入口是保全監控的重點關卡。從客房樓層的電梯間、地下停車場車道入口到酒吧餐廳出入口，雖然環境照明配置較為昏暗，但這些場所因為人來車往頻繁，反倒需要更清晰的影像，以便有效輔助保全安控的管理。

於是，大倉久和飯店特別選用Axis具有「尋光者技術 (Lightfinder)」的網路攝影機 (AXIS P3364/P3344)。這種先進的尋光拍攝能力，能夠清晰捕捉目標空間的任何動態，尤其是臨停在大廳入口車輛的車牌。

尋光者技術讓固定式網路攝影機，在極為困難辨識的低照度環境下也看得到物體，即使在非常黑暗的環境下仍維持彩色影像，對於成功地辨識物體非常重要。這些特點不但可有效辨識人臉、汽車和事故現場的實況，也能取代傳統紅外線攝影機，降低安控方案的安裝成本。

H.264高壓縮技術 快速調閱佐證

Axis的網路攝影機採用H.264壓縮技術，拍攝所得的高畫質影像經過高倍壓縮，只需要最少的檔案空間。這個特點不但大幅節省飯店的影像儲存空間成本，在需要調閱查看時，也能快速找到所需的影像，扮演關鍵的佐證角色。

例如在客戶服務面，大倉久和飯店透過接待大廳的攝影機，清晰拍下客人搭乘的計程車牌，幫助找回遺留在車上的物品。而在外部供應商點交貨品 (如餐廳食材) 時，現場也有全程錄影，一旦發生爭議事件，也有現場畫面存證可以輔助釐清事實。

除了門禁應用之外，Axis安控方案還有項重要的資產保護任務，就是做為飯店藝術品的第一線守門員。訴求低調奢華風格的大倉久和飯店，自然在公共空間客和客房樓廊區，陳設擺置了足以匹配的藝術珍品，供住房客人觀賞。這些所費不貲的珍品24小時都不離安控系統的鷹眼，做為資產保護的功臣。

大倉久和飯店肯定西門子樓宇科技部門和Axis網路攝影機的提供可靠的安控效益，三方的合作也發揮了成功的品牌綜效。而Axis安控方案管理容易、操控人性化的特點，讓大倉久和飯店得以無後顧之憂，專注於提升客戶服務和擴展營運業務等工作。



The Okura Prestige
TAIPEI
大倉久和飯店

SIEMENS