

移民面談全都錄

網路監控系統實現主動、雙軌管理



導入機關：
部會級入出國專責機構

設置地點：
台灣台北

產業種類：
政府機構

導入方案：
Axis網路攝影機
建立網路數位影像攝影
機為基礎的影像監控平
台，讓移民面談過程完整
記錄。

Axis 代理商：
艾菲科技

任務

隨著全國25個縣市服務站全面開放受理臺灣人民團體申請案，持續攀升的面談業務量，促使主管機關尋求一套採用網路架構的數位影像監控平台：希望透過網路即時觀看，瞭解各服務站面談室的實況，達成雙軌管理的目標，而不止於爭議事件發生後的消極偵查。

解決方案

建置一套以Axis網路數位影像攝影機為基礎的影像監控平台，第一階段為全國面談室佈建了一百多支網路數位攝影機。

成果

- > 新一代監控系統擁有最佳的成本效益表現，其高畫質的影音錄製能力，可以忠實紀錄面談過程的一切細節，確保監控作業的順暢執行。
- > 網路架構設計，能彈性視業務需要，隨時擴充佈建新的攝影機，只要連接上網，便會納入系統運作。
- > Axis網路攝影機穩定、可靠、低故障率，顯著減少後續維護工作的負擔。
- > Axis網路影像方案的軟體開發工具(SDK)，能輕鬆整合其他重要資訊系統，達成資料即時互通的目標。

「採用 AXIS 210A 網路影像攝影機的新一代監控系統，透過網路架構提供高畫質、穩定且可靠的影音錄製品質，讓我們能夠順暢執行重要的監控作業，達成雙軌管理的目標，而不止於事件發生後的消極偵查。」

本案中央部會級監控中心

管理面談記錄，借重即時影像監控

為統合國人入出國與外籍人士移民的相關業務，內政部轄下的專責機構於2007年1月掛牌成立，在於全國25個縣市設立服務站，經辦臺灣地區人民之入出國服務、大陸地區人民、香港澳門居民入出國之收件與審理、外國人之停留延期、居留、永久居留及重入國之收件與、審理與許可等事務。

在該機構所有經辦業務當中，台灣人民申請大陸暨香港澳門等地區配偶來台團聚的案件，是數量最為龐大的業務。這類申請案在分發給各專勤分隊實地訪查後，就會進入另一道關鍵門檻——台灣配偶的「面談」程序。

以往，該機構在各縣市服務站雖然都設置了監控系統，錄影存證面談執行官員和被面談人的對話過程。但仍然發生了多起問話過度涉及隱私的爭議事件，甚至還有面談人親屬在現場企圖塞紅包行賄的舉動。

仔細探究該機構原有的監控系統，不難發現存在著幾個問題：一是各自獨立，缺乏整體的集中式管理。而且因為採用類比式攝影機，當有故障卻無法第一時間得知，使得發生爭議事件時，可能會造成證據不確實的窘境，同時也要耗費較多時間調閱相關影像。

影音全都錄，大小細節無所遁逃

隨著該機構全國25個縣市服務站的全面開張，受理臺灣人民團聚申請案的面談業務也大幅增加。為了進一步確保業務執行的正當性、民衆權益的保護，該機構決定建置一套以Axis網路數位影像攝影機為基礎的影像監控平台，第一階段為全國面談室佈建了一百多支網路數位攝影機。

新系統從面談室影音錄製應用率先著手，同時也成立集中式管理中心，透過網路即時觀看，瞭解各縣市服務店面談室的實況，達成雙軌管理的目標，而不止於事件發生後的消極偵查。

承接本項專案的系統整合業者艾菲科技表示，新系統採用的AXIS 210A網路影像攝影機，以最佳的成本效益表現，符合客戶的嚴格要求。它透過網路架構提供高畫質的影音錄製品質，穩定、可靠的運作品質，讓用戶得以順暢執行重要的監控作業。

AXIS 210A是當今市場上結合高畫質影像和語音錄製的最佳方案。這套網路攝影機的畫質清晰，色彩飽和度優於以往的類比式攝影機，又兼具語音錄製功能，可以忠實紀錄面談過程的一切細節。一旦發生被面談人投訴不公事件時，便能在仲裁爭議時，有效發揮證據輔助的功用，大幅減少以往耗時、各執一詞的混沌局面。

AXIS 210A同時支援M-JPEG 和 MPEG-4兩種影像格式。它讓遠端管理者在觀察面談室的情況之際，還能透過聲音來獲得現場的資訊，甚至與面談室內的人員進行溝通或發送命令。而其內建的乙太網供電(PoE)設計，讓這款攝像機的安裝更簡便，成本更低，而且當供電出現問題時，依然可以照常運行。

輕鬆整合，最大綜效樂觀可期

Axis影像監控方案採用的網路架構設計，讓該機構可以彈性地視業務需要，隨時擴充佈建新的攝影機。任何新增的攝影機只要連接上網，旋即就會納入系統運作，隨時開工執勤；而管理中心也能同步掌握新設點的現場狀況，無一遺漏。

此外，該機構要求所有故障事件要在4-8小時內完修。而Axis的低故障率不但讓用戶得以順暢執行重要的監控作業，也讓網路攝影機維護工作(特別是遠程維修)減到最少。

Axis網路影像方案提供的軟體開發工具(SDK)，則是獲得該機構青睞的另一項主因。因為該機構希望這套網路監控系統，未來要與其他既有的資訊系統整合，資料即時互通，讓每個申請案當中的相關人士資料，讓主管機構便利取得一致性、同步更新的個人資料。

「產品穩定可靠，技術支援完備」是該機構對Axis的肯定，也從中真實體驗了網路數位影像方案的便利與種種效益。於是，該機構也展開下階段的部署工程，從服務店面談室的監控應用，延伸擴展到各縣市服務站的公共服務區，以及相關辦公樓層的保全範圍，以確保業務執行和民衆的權益保護。



艾菲科技股份有限公司
ALPHA PRICING
台北縣中和市維多利亞路200號(設計部之C區東側) 電話: 02-82279928 傳真: 02-82279688
http://www.alpha.com.tw