

完全取代原有類比佈建 台灣著名金融機構實現全數位化影像監控系統



導入機構：
台灣著名金融機構

設置地點：
台灣台北

產業種類：
金融業

導入方案：
數位化影像監控系統

任務

原有以類比技術佈建的監控系統，其錄影的影像清晰度有限，且無法進行即時監看影像的動作，在整個監控的操作上無法立即針對事件的發生做回應；再加上攝影機配置彈性不足，整體設備擴充與機器調度不易，在重新配置設備時，易造成成本的大幅增加的問題；此外，無法立即進行後續的設備維護與支援服務等因素，造成莫大的困擾，因此決議更新系統及佈建。

解決方案

新的監控設備採用AXIS 207網路攝影機，能有效的節省頻寬資源與AXIS 215 PTZ型攝影機，提供360°監看功能，藉此取代原有的類比攝影設備；此外，後端的監看顯示器也從類比映像管電視轉換成數位平面的液晶電視或電漿電視，提昇影像顯示的清晰度，類比DVR系統也換成數位伺服器。

成果

設置新的Axis影像解決方案之後，攝影機的加裝、移動、卸除等彈性大幅提高，監控影像清晰度提升，也能在事件發生時進行即時的回應，同時確立了後續長時間的維護支援服務，再加上導入新的影像監錄軟體，在監控設備的安裝、設定等運用上也更加便利。

「全面換新的工作前前後後只花了15個工作天就完成，這15個工作天不僅包括佈建，也包括測試驗證及調校；雖然甫佈建好時有部分攝影機會因網路頻寬不足而停擺，然經過頻寬控制即解決此問題。」

該金融機構信用卡中心監視系統負責人表示。

由類比轉換為數位監控的必要性

此成功案例中的金融機構，是台灣一家金融資訊機構，該機構除了負責台灣信用卡的發卡事務外，也負責台灣金融機構間的跨行資訊網路之規劃、設計、建置等工作，由於其任務攸關台灣金融資訊的流通傳遞，因此也必須格外重視資訊相關的安全防護性。為此，該金融機構早在多年前就佈建了影像安全監控系統，以確保實體面的安全，不過隨著使用時間的日增，信用卡中心逐漸感受到此系統有諸多「力有未逮」之處。

「首要的困擾是影像清晰性。」信用卡中心監視系統負責人說：「原有所用的類比攝影機其解析度有限，難以提供更精確的監控畫面，雖然有錄影存證，但未來在需要查證時，畫面調閱的助益就很有限。」「其次是攝影機的配置不夠彈性。」系統負責人接續說：「每一部類比攝影機都需要拉牽、埋佈專有的視訊傳輸線，如此若發現某個位置要特別強化監視，就很難臨時增設攝影機，現有已裝配上的攝影機也難以再移動位置。」

畫面解析度不足、攝影機難以加裝及移動，這些問題一直困擾著該金融機構，然真正更讓人氣結的是維修支援，由於攝影機使用多年後開始有若干具發生故障，然在聯絡維護業者時竟然無法聯絡上，就此失聯。至此，該金融機構決議撤換系統，期望透過新的數位化監控系統來改善原有類比監控的諸多困擾，並比過去更重視後續維護支援方面的服務。在幾經評估與接觸後，決定採行「華經資訊企業，Fortune Information System ,Co.,Ltd., 簡稱：FIS」的提案，決定用AXIS的數位監控方案來取代現有的類比佈建。

全面更新數位監控系統

根據華經的規劃，原有的64具類比攝影機將直接一對一換替，且在一對一換替外再額外加裝16具，如此共使用80具數位攝影機，其中62具使用AXIS 207型，另18具使用AXIS 215 PTZ型。採行數位式的網路攝影機後，通往後端的影像傳輸可直接使用企業內的區域網路，原有的類比同軸電纜線可以廢除，往後要加裝攝影機、移動攝影機，只要在原有區域網路所及之處都可以快速實施。接著是後端系統方面，後端系統原有使用4部16個影像頻道的DVR系統，此系統也因為影像的全面數位化、網路化而必須更替，更替成一部伺服器，關於此華經資訊使用一部 IBM System x3650 伺服器，用一般的x86伺服器來擔任影像監控伺服器的工作。後端系統轉換後，搭配的影像監控軟體也一併換新，此方面用的是德國logiware公司的go1984，這套監控軟體比原有的監控軟體更容易安裝及設定。

完整的售後服務

監控系統完全翻新後，之前的各項問題也都迎刃而解，影像解析度足夠、攝影機的增派、移防都更加容易，更重要的是維護支援有了高度保障，華經資訊承諾3年保固以及4小時到場維修。

完成了新的數位化網路型影像監控系統後，此一佈建總共花費了約300萬新台幣，該金融機構預計此開銷將在佈建完成後的3至5年時間內均攤回收。雖然佈建的投資尚未完全回收，但光是新系統截至目前為止的絕佳表現，就已經值回票價。系統負責人對新佈建的效果深感滿意，同時也對日後的投資回收深具信心。



不僅攝影機更換、傳輸線路更換、後端系統更換、監控軟體更換，就連監控用的螢幕也更換。關於此，該金融機構的系統負責人說：「過去我們用類比映像管電視來進行監控，而在系統重新佈建後也對監視螢幕進行更換，換成數位平面的液晶電視與電漿電視。」與傳統類比電視相比，數位平面電視更輕薄、省電、零輻射，這可讓監控房騰出更多的空間，監控營運上的電費也獲得精省，而零輻射也有助於監控者的健康及視力。

